

PROCESO DE REINICIO FÍSICO SISTEMA ADSPLUS

Manual para restablecer la conexión de los equipos ADSPlus en patio antes de iniciar un viaje.



✓ FLUJO DE VALIDACIÓN EN PATIO

Este procedimiento se ejecuta como buena práctica de revisión previa al despacho aprovechando que la unidad se encuentra estática en la base.



📺 Paso 1: Verificación de Estado en Plataforma

- El jefe de Monitoreo revisa el estatus del vehículo en **Ceiba II** o **FTCloud**.
- Si el icono está en **VERDE**: El equipo transmite correctamente.
- Si el icono está en **GRIS/ROJO** (Fuera de línea): Proceda al Paso 2.

🔌 Paso 2: Activación de Energía (Switch ON)

- Solicite que se encienda el switch de la unidad (Ignición ON / Motor en marcha).
- **Espere de 5 a 10 minutos.** Este es el tiempo requerido para que el módem de la cámara ADSPlus busque señal y se enganche a la red desde una zona abierta como el patio.
- Si tras este tiempo la cámara permanece en **GRIS** o **fuera de línea**, proceda al método de reinicio eléctrico por batería (Sección 2).

 **Tiempo estimado para levantar señal en plataforma: 3 a 5 minutos después del arranque con energía limpia.**



🔋 2. MÉTODO DE REINICIO ELÉCTRICO POR BATERÍA

Dado que la cámara cuenta con un retraso de apagado, cerrar el switch del camión no la apagará de inmediato. Para forzar un reinicio físico completo en frío (Arranque de Cero) de manera segura y sin tocar los cables del equipo, se aplica este método:



1 Apagado del Motor

Asegúrese de que el vehículo esté totalmente apagado y sin la llave en el switch.



2 Desconexión de Terminal

Se procede a desconectar una de las terminales principales de la batería del tractocamión (de preferencia la terminal negativa).



3 Tiempo de Espera (3 Minutos)

Mantenga la terminal desconectada durante **3 minutos continuos**. Esto corta la corriente directa de tajo, anula el retraso de 30 minutos y obliga a la cámara ADSPlus a apagarse por completo.



4 Reconexión y Arranque

Pasados los 3 minutos, se conecta firmemente la terminal de la batería y se enciende el motor del vehículo (Switch ON).



Al recibir energía limpia, el equipo levantará señal en plataforma en un lapso de 3 a 5 minutos.



3. NOTAS IMPORTANTES, REPORTES Y CONSIDERACIONES DE DATOS

- **Reporte via WhatsApp:** Si tras realizar el proceso completo la cámara sigue fuera de línea, podrá reportar la incidencia en el grupo de WhatsApp asignado, indicando el número económico correspondiente para solicitar el soporte o revisión vía remota a nuestra Mesa de Ayuda.
- **Consumo de Datos y Capacidad del SIM:** Recuerde que el plan asignado a su dispositivo ADSPlus cuentan con un límite de Gigabytes (GB) de navegación. Si el personal de monitoreo realiza consultas frecuentes y prolongadas de video en vivo (Streaming), la bolsa de datos asignada podría agotarse antes de que termine el periodo mensual.
- **Comportamiento por Consumo:** Si la cámara agotó sus GB disponibles, el equipo no transmitirá video ni telemetría y permanecerá fuera de línea. Este es un comportamiento comercial de la línea y no una falla física del hardware ADSPlus.



ESTIMADO CLIENTE

Se hace la invitación a ingresar a nuestra nueva plataforma de gestión de video FTCloud, a la cual se esta realizando de manera paulatina la migración de sus sistemas de video.



55 5688 2236

ADS LOGIC **TELEMATICS**